

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 16 horas

Introdução

O curso de **Gestão Estratégica de Suprimentos** oferece uma visão prática e atualizada da cadeia de suprimentos como diferencial competitivo. Aborda desde conceitos fundamentais até tendências de inovação, com foco na integração de processos, gestão de demanda e fornecedores, uso de tecnologias e planejamento estratégico.

A integração da **Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM)** com o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG 22) da FNQ proporciona aos participantes uma abordagem estruturada e estratégica para aprimorar a gestão empresarial.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 16 horas

Objetivos

- Capacitar profissionais para estruturar e otimizar a gestão de suprimentos com foco em resultados.
- Desenvolver competências em previsão de demanda, gestão de fornecedores e planejamento integrado.
- Apresentar ferramentas e metodologias que aumentam a eficiência, reduzem desperdícios e fortalecem a competitividade organizacional.

Público-alvo

Gestores, analistas e profissionais das áreas de logística, compras, planejamento, operações e *supply chain*, além de líderes que buscam aprimorar a competitividade organizacional por meio da gestão eficiente da cadeia de suprimentos.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br

Programa

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

- **Valor agregado pela SCM** – Como otimizar operações e reduzir desperdícios, aumentando a eficiência e a competitividade.
- **Redução do tempo de entrega** – Estratégias para tornar os processos mais ágeis e atender melhor às demandas do mercado.
- **Funções e responsabilidades na SCM** – Compreensão dos diversos papéis dentro da organização e sua contribuição para o fluxo eficiente.
- **Distribuição física e logística** – Importância da movimentação e armazenagem para garantir a excelência no atendimento ao cliente.
- **Gestão de conflitos e desafios** – Identificação de obstáculos e como o gerenciamento eficaz de materiais pode superá-los.
- **Planejamento e Controle da Produção (PCP)** – Ferramentas para equilibrar demanda, capacidade e eficiência operacional.
- **Layouts produtivos** – Impacto da organização do espaço físico na produtividade e na redução de desperdícios, seguindo princípios LEAN.
- **Planejamento estratégico na SCM** – Como antecipar tendências, mitigar riscos e garantir resiliência e inovação nos negócios.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 16 horas

EVOLUÇÃO DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS E FERRAMENTAS

- **Definição e Evolução do SCM** – Compreensão do papel da cadeia de suprimentos na otimização das operações e sua transformação ao longo do tempo para atender às demandas globais.
- **SCM como Rede Interconectada** – Exploração da conexão entre fornecedores, distribuidores e clientes finais, destacando estratégias para maximizar eficiência e eficácia.
- **Tendências e Inovações** – Discussão sobre o cenário atual da SCM, incluindo novas tecnologias e práticas que moldam o futuro da cadeia de suprimentos.
- **Ferramentas e Sistemas Tecnológicos** – Análise da importância de sistemas como:
 1. **ERP (Enterprise Resource Planning)** – Integração dos processos empresariais para maior controle e eficiência.
 2. **WMS (Warehouse Management System)** – Gestão otimizada de estoques e operações logísticas.
 3. **TMS (Transportation Management System)** – Melhoria na gestão do transporte e distribuição.
- Metodologias Ágeis na SCM – Aplicação de conceitos como:
 4. **Just-in-Time (JIT)** – Redução de estoques e aumento da eficiência produtiva.
 5. **Kanban e LEAN** – Organização do fluxo de trabalho para otimizar processos e minimizar desperdícios.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 16 horas

PREVISÃO E GESTÃO DE DEMANDA

- **Fatores que influenciam a demanda** – Análise de variáveis econômicas, tendências de mercado e comportamento do consumidor.
- **Princípios de previsão** – Métodos para antecipar necessidades futuras e planejar com precisão.
- **Técnicas de previsão** – Aplicação de ferramentas como:
 1. **Média móvel** – Identificação de tendências e suavização de flutuações.
 2. **Análise de sazonalidade** – Impacto dos ciclos sazonais na demanda ao longo do ano.
 3. **Ciclo PDCL (Planejar, Desenvolver, Checar e Aprimorar)** – Uso contínuo desse método para aprimorar previsões e adaptar estratégias às mudanças do mercado.
- **Gestão estratégica de compras e fornecedores** – Discussão sobre:
 4. **Pontos críticos no processo de compras** – Identificação de riscos e oportunidades.
 5. **Qualificação de fornecedores estratégicos** – Avaliação e seleção de parceiros-chave.
 6. **Supplier 360°** – Abordagem completa para monitoramento e desenvolvimento de fornecedores.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 16 horas

PLANEJAMENTO

- **Planejamento e Controle das Operações** – Estratégias para gerenciar a demanda e os recursos de forma eficiente.
- **Planejamento de Vendas e Operações (S&OP)** – Importância de um plano integrado que alinha metas comerciais com capacidades produtivas.
- **Estratégia Combinada** – Integração de diferentes abordagens para otimizar a eficiência e a competitividade.
- **Subcontratação na SCM** – Como utilizar parcerias estratégicas para ampliar a flexibilidade e a capacidade de resposta ao mercado.
- **Ferramentas Essenciais para o Planejamento:**
 1. ***MPS (Master Production Schedule)*** – Definição do cronograma mestre de produção.
 2. ***MRP (Material Requirements Planning)*** – Planejamento dos materiais necessários para atender à demanda no tempo certo.



(11) 5509-7737



cursos@fnq.org.br