

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MINIDICIONÁRIO

versão 03.2024 – 01/fevereiro/2025.



DADOS PESSOAIS



Trata-se de qualquer informação relacionada à pessoa natural identificável ou que possa identificá-la. Se for **DADO PESSOAL SENSÍVEL** é aquela informação do titular que pode resultar em maior exposição a aspectos pessoais mais íntimos com maior possibilidade de prejuízos graves ou discriminações e preconceitos, havendo uma regra mais rigorosa de tratamento e utilização, pois se referem a informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicatos ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TITULAR DE DADOS



É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

AGENTES DE TRATAMENTO



São os papéis definidos pela LGPD na coleta e execução do Tratamento dos Dados Pessoais. Basicamente são os Controladores e Operadores, mas também podemos incluir o Encarregado (DPO) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

CONTROLADOR



É a pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referente ao tratamento dos dados pessoais. Quem decide como, para que e porque este dado é necessário e tratado.

OPERADOR



É a pessoa natural ou jurídica que realiza diretamente o tratamento de dado pessoal em nome do Controlador e executa as operações de tratamento de dados conforme a instrução do Controlador.

Fundação Nacional da Qualidade

Política de Privacidade:

- Tem como objetivo auxiliar e informar sobre quais informações coletamos, o porquê as coletamos e como você pode ter acesso a essas informações e exercer seu Direito de Titular de Dados Pessoais.
- Informa o meio de contato facilitado com Encarregado de Dados (DPO)
- É aplicável a todo o território brasileiro.



Ao adotar as melhores técnicas de **Visual Law e Legal Design**, fizemos com que o documento que você lê e tenha acesso, seja mais acessível e claro, melhorando a compreensão para sua proteção e completa informação.

Fonte:

- ✓ Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- ✓ Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

ENCARREGADO DE DADOS (DPO)



Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)



É a Autoridade Federal que se caracteriza por ser uma Autarquia que fiscaliza e regulamenta a proteção de Dados Pessoais e a Privacidade no âmbito do Território nacional. Desempenha Papel importante de conscientização e supervisão do Tratamento de Dados Pessoais entre Controladores, Operadores e Titulares.

Para saber mais, visite o site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

TRATAMENTO



É qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.



FINALIDADE DE TRATAMENTO

É a razão ou a motivação justificada na lei para que seja realizado o tratamento do dado pessoal.

COMPARTILHAMENTO



É toda transferência ou comunicação de Dados Pessoais entre diferentes entidades, pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, realizados com finalidade específica descritas na LGPD.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL



Transferência dos dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

BASE LEGAL DE TRATAMENTO



É a definição legal que permite ser o Dado Pessoal coletado, Tratado, Compartilhado e Arquivado, definindo tempo de guarda, forma de coleta e limite de tratamento. O

consentimento é **uma das** bases legais de tratamento, mas existe outras que são aplicadas de forma específica ao caso concreto por profissional capacitado e certificado perante a LGPD. (Legítimo Interesse, Proteção ao crédito, Execução de Contrato, Obrigação legal ou regulatória, Realização de Estudos e Pesquisas, Exercício Regular de Direitos, tutela da Saúde, Proteção da Vida e Consentimento).

CONSENTIMENTO

 Manifestação livre, informada e inequívoca, com finalidade específica para o tratamento de dados pessoais.

COOKIES

 São arquivos de texto simples, enviados pelo site ao navegador na 1ª vez que você acessa. No próximo acesso, o navegador reenvia os dados ao site para que suas informações sejam configuradas de forma automática. É por isso que você não precisa digitar seu e-mail e senha toda vez que entra em uma rede social, por exemplo.

ANONIMIZAÇÃO

 É o processo irreversível pelo qual os dados pessoais perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, tornando impossível a identificação do titular dos dados.

INCIDENTE DE SEGURANÇA

 no contexto da segurança da informação e da proteção de dados, refere-se a qualquer evento que possa comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS E LGPD

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ zela por relações transparentes e éticas e abomina a prática de toda forma de corrupção, fraude, suborno, favorecimento, extorsão ou outra forma de vantagem indevida e contra boas práticas de compliance por seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, além de zelar e preservar o respeito à privacidade das pessoas envolvidas e ao mesmo tempo transparência de seus atos, sendo responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários. 

Desta forma, apresentamos nossa Política de Privacidade para informar todos aqueles que possam ter qualquer tipo de relacionamento profissional com esta Organização, de forma a tornar claro que tratamos os dados pessoais coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a atividade fim, para efeitos de prestação de serviços contratada.

A **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, quando coletadas no site e nos casos em que há base autorizativa legal conforme prevê a **Lei Geral de Proteção de Dados**, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da **Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem)**, bem como para pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

A **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** poderá atuar tanto como **CONTROLADORA** quanto **OPERADORA** na tomada de decisões referente ao tratamento de dados pessoais, definindo a coleta e o tratamento das informações e dados pessoais necessários para a prestação de serviço contratada e formalização de negociação com clientes.

SOBRE COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Com base na LGPD, a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** PREZA pelos direitos dos Titulares de Dados, além da transparência dos processos, estando em conformidade quanto à *coleta mínima dos Dados Pessoais* necessários, em atendimento ao **princípio da minimização dos dados**, entendendo que apenas os dados pessoais necessários para atingir os objetivos contratuais e organizacionais devem ser coletados, processados e armazenados.

Da mesma forma, a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** ENTENDE que devem ser seguidos princípios de *limitação de finalidade e adequação*, pois apenas iremos solicitar e tratar dados relevantes, adequados e necessários aos propósitos de cada situação concreta.

Além disso, a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** REVISA constantemente as práticas de coleta de dados pessoais para garantir que apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços ou para o cumprimento de uma obrigação legal sejam coletados, processados e mantidos. Isso ajuda a proteger a privacidade dos indivíduos e reduz o risco de vazamentos de dados e outros problemas de segurança relacionados ao tratamento de grandes volumes de informações pessoais.

Assim, coletamos dados pessoais essenciais para a prestação de nossos serviços, incluindo **nome, empresa, endereço eletrônico (e-mail) e número de WhatsApp**, como também informações sobre o tipo de serviço procurado. Estes dados são coletados diretamente de nossos clientes ou potenciais clientes através de nossos formulários de contato existente no sítio eletrônico.

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- PRESTAÇÃO E MELHORIA DE NOSSOS SERVIÇOS;
- COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E POTENCIAIS CLIENTES E INTERESSADOS, PRINCIPALMENTE VIA WHATSAPP E E-MAIL;
- GESTÃO DE CONTRATOS, GESTÃO FINANCEIRA E RELACIONAMENTO COMERCIAL;
- CUMPRIMENTO DE CONTRATOS E OBJETO SOCIAL.

Quais dados podem ser coletados?

NOME COMPLETO, ESTADO CIVIL,
DATA DE NASCIMENTO.
NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO
ELETRÔNICO.
ENDEREÇO FÍSICO COMPLETO
CNPJ/CPF
VINCULO EMPRESARIAL;
CONTRATO SOCIAL;
ENDEREÇO ELETRÔNICO E IP
(INTERNET PROTOCOL/ INTERNET
PROTOCOL ADDRESS)
INFORMAÇÕES BANCÁRIAS

Como tratamos os dados?

TODOS OS DADOS FORNECIDOS PELO
USUÁRIO E TITULARES SERÃO TRATADOS
EM LIMITES NECESSÁRIOS MÍNIMOS;

COLETAMOS APENAS INFORMAÇÕES
ESSENCIAIS PARA MELHOR EFICIÊNCIA DOS
SERVIÇOS PRESTADOS.

OS COOKIES PODEM SER SELECIONADOS
CONFORME OPÇÃO DO USUÁRIO.

ALGUNS DADOS SÃO COLETADOS E
TRATADOS EM CUMPRIMENTO À
OBRIGAÇÕES LEGAIS E
REGULAMENTARES, INDEPENDENTE
DE CONSENTIMENTO.

Quem são os titulares dos dados fornecidos?

CLIENTES E
VISITANTES DE NOSSA PÁGINA
VIRTUAL;
INTERESSADOS;
INVESTIDORES;
PARCEIROS COMERCIAIS;
ESPECIALISTAS, GESTORES

PRESTADORES DE
SERVIÇOS E
COLABORADORES;

OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Todos os titulares possuem, como determina a LGPD, direito ao fácil acesso às suas requisições e denúncias, exercendo plenamente os Direitos que a lei lhe concede, sendo:

- ✓ **CONFIRMAR** a existência de tratamento;
 - Este direito permite que o você possa requisitar quais dados pessoais que a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** possui sobre você, bem como

requerer a confirmação do tratamento que esta realiza dos seus dados pessoais. Você também tem o direito de receber informações sobre eventuais entidades públicas e privadas com as quais a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** realiza o uso compartilhado de dados, se houver.

- ✓ **LIVRE ACESSO** às informações referente ao tratamento realizado em seus dados pessoais;
- ✓ **CORRIGIR** os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - Este direito permite que você possa solicitar a correção dos seus dados pessoais, caso identifique qualquer erro, incorreção, que estes estejam incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, pode ser necessário checar a veracidade dos dados que você fornece para a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ**.
- ✓ **ANONIMIZAR**, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
 - Este direito permite que você solicite para a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** **anonimizar**, bloquear ou eliminar os seus dados pessoais nos seguintes cenários: **(a)** dados pessoais desnecessários; **(b)** dados pessoais excessivos; ou **(c)** dados pessoais tratados em desconformidade com a LGPD.
 - Todos os dados coletados serão anonimizados ou excluídos dos servidores da **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** quando você requisitar (desde que seja legalmente possível) ou quando não forem mais necessários para empresa, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados pessoais ou caso haja necessidade de preservação para resguardar seus e os direitos da **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ**.
- ✓ **OPOSIÇÃO** ao tratamento de seus dados pessoais, dentro das situações específicas previstas na LGPD.
 - Você também tem o direito de contestar as atividades de tratamento de dados realizadas pela **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ**. Em determinadas situações, a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** **poderá** demonstrar que possui motivos legítimos para continuar a tratar seus dados, os quais se sobrepõem ao direito de oposição, como, por exemplo, nas atividades requeridas por legislação.
- ✓ **REVOGAR** o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.
 - Você tem o direito de não fornecer consentimento nas hipóteses em que são solicitados, ocasião em que será informado sobre as consequências da negativa.



- Também tem direito de retirar o seu consentimento, a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados já realizado anteriormente com base nesse consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** não possa fornecer determinados serviços, quando então você será informado.
- ✓ **PORTABILIZAR** os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
 - A **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** fornecerá para você ou para terceiros que você escolher, mediante requisição expressa, seus dados pessoais, conforme a capacidade técnica disponível.
- ✓ **ELIMINAR** os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, observadas as exceções (art. 16, LGPD);
 - A mesma situação a que se refere a revogação do consentimento, pois a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** ficará restrita à **possibilidade legal específica** ao pedido de eliminação solicitado.
- ✓ **RECEBER** informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ✓ **RECEBER** informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e



COMO COLETAMOS?

As coletas podem acontecer em determinadas situações:

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Preenchimento de cadastro pelo Titular de Dados com finalidade específica, seja via site eletrônico, e-mail ou pessoalmente através de formulário próprio. ➤ Envio e inserção de dados via site (formulário específico) para recebimento de newsletter e 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inscrição de eventos promovidos por nossa organização; ➤ Formalização de Contratação Negocial; Contrato de Parceria Comercial; Contrato de Prestação de Serviço; ➤ Transações financeiras,
---	--

<p>outras.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Entrevista com o cliente;➤ Questionamentos relacionados ao atendimento do consumidor;➤ Atendimento em pós-contrato.	<p>bancárias e creditícias;</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Contratação de colaborador.➤ Contratação de Prestadores de Serviço.
--	--

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ compartilha ou realiza transferência de seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de Serviços**

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ CONTRATA prestadores de serviços que auxiliam na prestação dos serviços para você, por exemplo quando você contrata avaliadores terceiros e profissionais para treinamentos diversos, compartilhando seus dados com o prestador escolhido e indicado para que você possa ser atendido. Outra possibilidade é o compartilhamento dos dados para suporte, SAC, detecção de fraudes, análise de pesquisa de mercado, financeira, de crédito, cobranças etc. As informações compartilhadas com os prestadores de serviços são estritamente necessárias para a execução dos seus serviços e eles são obrigados a não divulgar ou utilizá-las para outros fins.

- **Obrigação Legal ou Regulatória**

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ poderá ser compelida a divulgar ou compartilhar seus dados pessoais, caso seja exigido por intimação judicial e/ou em função de alguma legislação.

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ também poderá revelar seus dados pessoais de boa-fé nos casos que sejam necessários para investigação ou combate à fraude.

- **Serviços de terceiro**

O *website* da FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE – FNQ é medido com soluções do *Google Analytics* e *SessionCam*. Essas soluções usam marcas registradas nas páginas da *web* e cookies anônimos (que você poderá consultar na seção específica dos COOKIES, para analisar informações sobre o público do *website* (por exemplo, número de visitas, duração da visita etc.), dados sociodemográficos dos usuários do *website* e registros de seu comportamento nas páginas (por exemplo, origens de tráfego, páginas visualizadas, seções preferenciais etc.).

Eventualmente, poderá haver compartilhamento de dados pessoais de forma **INTERNACIONAL**, caso a FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ possa prestar seus serviços conforme contrato específico, em vigor, os dados pessoais poderão ser transferidos para outras países que possuam o mesmo grau de proteção de dados ou/e que demonstraram estar em processo de conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis através de normas internas, procedimentos, selos e certificações que garantam a devida privacidade e proteção do dados pessoais.

Compartilhamos ainda os dados pessoais com a *Contábil Guararapes*, CNPJ 48.756.191/0001-42, para fins contábeis e legais;

Compartilhamos durante o período da Adequação à LGPD, também dados pessoais com a Consultoria *Ana Ferigato Consultoria em LGPD*, CNPJ. 36.926.844/0001-05 no que se refere ao processo de adequação em Privacidade e Proteção de Dados, podendo tal compartilhamento atingir também dados pessoais de clientes, fornecedores, prestadores de serviços, Parceiros, Consultores, colaboradores celetistas e PJ e demais pessoas físicas e jurídicas envolvidas.

Além disso, trabalhamos com terceiros, como especialistas em validação, consultores, técnicos e demais profissionais, de acordo com a necessidade de cada projeto, sendo que garantimos que todos os parceiros e terceiros respeitem a privacidade e proteção de dados em conformidade com esta política e a LGPD, exigindo de cada qual validação do Risco e questionário de adequação em PPD¹.

PRAZO DE RETENÇÃO E A EXCLUSÃO DE DADOS

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ manterá seus dados pessoais durante a vigência dos serviços contratados sendo estes excluídos **após 6 meses do término do contrato**, ou outro prazo específico previsto em contrato firmado com cada cliente, exceto contatos de e-mail e WhatsApp, que podem ser mantidos para



¹ PPD – Questionário de Avaliação e validação de Terceiros quanto à Privacidade e Proteção de Dados, perante a LGPD.

comunicação esporádica, além de informações e dados pessoais necessários para cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, cujo prazo de retenção é aquele disposto em cada legislação específica.

Armazenamos dados pessoais e documentos contratuais para fins legais, com medidas de segurança adequadas, incluindo backups em HDs externos e compartilhamento seguro em nuvem.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam ocorrer, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis, cada qual vinculado ao caso concreto de cada titular de dados.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que nosso site envia para o navegador do usuário e que são armazenados no dispositivo deste, mas a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ** optou por projetá-los de forma a serem um mecanismo confiável para que os sites lembrem informações ou registrem a navegação do usuário e viabilizar uma experiência mais funcional e prática.

Todavia, existem diversos tipos de cookies e eles desempenham várias funções que vão desde tornar a navegação numa página da web mais eficiente até permitir que os anúncios exibidos ao usuário sejam mais relevantes para seus interesses.

Na configuração de cookies, o usuário poderá selecionar aquele ou aqueles que melhor defina seu interesse na navegação.

Aqui estão alguns tipos e usos comuns de cookies:

FINALIDADE DE USO DOS COOKIES QUE PODEM SER UTILIZADOS



Analítica: análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.



De sessão: São temporários e excluídos assim que o navegador é fechado. São usados para manter a funcionalidade de um site durante sua visita.



Publicitária: análise dos hábitos de navegação e preferências dos usuários, com o objetivo de lhe mostrar publicidade exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação.



Persistentes: São aqueles que permanecem no dispositivo por um período definido ou até que sejam excluídos manualmente. São usados para lembrar preferências do usuário e ações passadas para tornar a visita subsequente mais personalizada.



Funcionalidade: Permitem que o site lembre escolhas que você fez e proporcionam funcionalidades aprimoradas e mais pessoais.



Estritamente necessários: São cookies essenciais para o funcionamento de um site, permitindo que você navegue por ele e use suas funcionalidades. Não pode ser recusado.

A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ implementa medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger sua privacidade e seus dados pessoais. Além disso, utiliza as melhores práticas de mercado para garantir a segurança da informação e da *manutenção, disponibilidade e integridade* dos dados pessoais de seus usuários.

Não obstante, a FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ poderá solicitar informações específicas sobre você para fins de confirmação da sua identidade e para a sua própria proteção.

ENCARREGADO DE DADOS - DPO

Para quaisquer solicitações relacionadas aos dados pessoais, incluindo retificação, atualização e exclusão de dados, além de informações sobre coleta, tratamento e compartilhamento, como também todo e qualquer esclarecimento e providências a serem realizadas, os usuários poderão entrar em contato com o **NOSSO ENCARREGADO EM PRIVACIDADE DE DADOS (DPO)**, através do e-mail:

- ENCARREGADO DE DADOS (DPO): **Ana Cláudia Ferigato**
- E- mail: **dpo_encarregado@anaferigato.adv.br**

A FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ se reserva o direito de rejeitar requerimentos no caso destes serem ilegítimos, ilegais e observando a proteção dos segredos comerciais e industriais, conforme permitido na legislação vigente.

ATUALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada e/ou atualizada a qualquer momento, com a finalidade de estar cada vez mais adequada com as Melhores Práticas e Segurança em Proteção de Dados.

Recomendamos que você visite periodicamente esta página para ter informações atualizadas sobre eventuais modificações e, caso sejam feitas alterações relevantes no presente documento, indicaremos a última atualização e a data de sua realização, de forma a garantir o melhor acesso e informação a todos os usuários.

Ao aceitar esta política de privacidade e cookies navegando no website da **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ**, você consente com a coleta de cookies para os propósitos mencionados. Isto ocorre apenas no ambiente online em decorrência da legislação vigente na data da publicação desta política.

Não obstante o acima exposto, se você decidir eliminar todos os cookies armazenados em seu computador que exigem necessariamente seu consentimento, podem fazê-lo usando as ferramentas que seus navegadores oferecem para tais finalidades. A este respeito e dependendo do navegador, os links a seguir fornecem os procedimentos para desabilitar os cookies:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- InternetExplorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/HT201265>
- Ópera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/cookies.html#privacy-cookie>

Se você não consentir com os cookies ou quiser desabilitá-los posteriormente poderá ter as funcionalidades do *website* prejudicadas.

Alguma dúvida?

Nós esperamos termos sido bastante claros e diretos, facilitando sua compreensão e poupando seu tempo. Se possui dúvidas sobre esse documento, não hesite em nos dizer!

Atenciosamente,
FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ.

Realização:

Ana Cláudia Ferigato

Ana Ferigato Consultoria LGPD

Advogada, Consultora em LGPD, DPO certificada EXIN.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

ANEXO I

versão 03.2025 – 01/fevereiro/2025

1. INTRODUÇÃO

Na linha da premissa estabelecida na Política de Privacidade já estabelecida, a **FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE – FNQ**, zela por relações transparentes e éticas, proibindo a prática de toda forma de corrupção, fraude, suborno, favorecimento e extorsão por seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, e tem por obrigação restringir o acesso a dados confidenciais e sensíveis para protegê-los contra perda ou comprometimento, evitando impactos adversos aos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e à própria FNQ.

Assim, além das diretrizes já apresentadas, trazemos nossa Política específica quanto à Segurança de Dados Pessoais, demonstrando nosso comprometimento com a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando que buscaremos todos os meios que a Segurança do Trânsito e fluxo de dados em todos os processos internos, garantindo solidez na gestão realizada em cada fase de nossos processos.

2. CONCEITOS BÁSICOS e PRINCÍPIOS DA LGPD

A FNQ adota os seguintes **princípios** da LGPD em suas práticas de tratamento de dados pessoais, ratificando o disposto em sua Política de Privacidade:

- **Finalidade:** Os dados pessoais serão tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- **Adequação:** O tratamento dos dados será compatível com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** O tratamento será limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades.
- **Livre Acesso:** Os titulares terão o direito de consultar de forma gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados.
- **Qualidade dos Dados:** Os dados pessoais serão mantidos exatos, claros, relevantes e atualizados.

- **Transparência:** Os titulares serão informados sobre os tratamentos de dados de forma clara, precisa e facilmente acessível.
- **Segurança:** Medidas técnicas e administrativas serão adotadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.
- **Prevenção:** Medidas serão adotadas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** O tratamento de dados não será realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** A FNQ demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

Indo além, a FNQ utiliza as seguintes **bases legais** para o tratamento de dados pessoais:

- **Consentimento:** O consentimento dos titulares será obtido quando necessário.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulamentar:** O tratamento de dados é necessário para cumprir obrigações legais.
- **Execução de Políticas Públicas:** O tratamento de dados é realizado para a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos.
- **Execução de Contrato:** O tratamento de dados é necessário para a execução de contratos com os titulares.
- **Exercício Regular de Direitos:** O tratamento de dados é realizado para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Proteção da Vida ou da Incolumidade Física:** O tratamento de dados é realizado para proteger a vida ou a incolumidade física do titular ou de terceiros.
- **Tutela da Saúde:** O tratamento de dados é realizado para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- **Interesses Legítimos:** O tratamento de dados é realizado com base nos interesses legítimos da FNQ, respeitando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – Papéis e Responsabilidades

DO RIPD – RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A FNQ realizará Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) para operações de tratamento que possam gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais. O RIPD incluirá:

- **Objetivo do RIPD:** A finalidade do relatório e sua importância para a proteção de dados.
- **Metodologia:** A metodologia utilizada para a elaboração do RIPD.
- **Descrição dos Processos de Tratamento:** Uma descrição detalhada dos processos de tratamento de dados pessoais.
- **Análise de Riscos:** Uma análise dos riscos envolvidos no tratamento de dados e as medidas adotadas para mitigá-los.
- **Medidas de Mitigação:** As medidas técnicas e administrativas adotadas para mitigar os riscos identificados.
- **Conclusões:** As conclusões do RIPD e as recomendações para garantir a conformidade com a LGPD.

DA SEGURANÇA TÉCNICA

A FNQ adota as seguintes medidas de **segurança técnica** para proteger os dados pessoais:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em repouso e em trânsito.
- **Controles de Acesso:** Implementação de controles de acesso baseados em funções e privilégios mínimos.
- **Autenticação de Dois Fatores:** Adoção de autenticação de dois fatores para acesso a sistemas críticos.
- **Monitoramento e Auditoria:** Realização de monitoramento contínuo e auditorias regulares dos sistemas de informação.
- **Backup e Recuperação:** Implementação de políticas de backup e recuperação de dados.
- **Treinamento de Segurança:** Realização de treinamentos regulares de segurança para todos os colaboradores

DA RESPOSTA À INCIDENTES DE SEGURANÇA

A FNQ adota um plano detalhado de resposta a incidentes de segurança, que inclui:

- **Plano de Resposta a Incidentes:** Desenvolvimento de um plano detalhado de resposta a incidentes de segurança.
- **Notificação de Incidentes:** Procedimentos para notificação de incidentes à ANPD e aos titulares afetados.
- **Investigação e Mitigação:** Processo de investigação e mitigação de incidentes de segurança.
- **Registro de Incidentes:** Manutenção de um registro detalhado de todos os incidentes de segurança e as ações tomadas.

ATUALIZAÇÃO DE POLÍTICAS E PROCESSO PDCA

A FNQ define um processo de revisão e atualização periódica da política de segurança de dados, que inclui:

- **Processo de Revisão:** Definição de um processo de revisão e atualização periódica da política de segurança de dados.
- **Responsáveis pela Revisão:** Identificação dos responsáveis pela revisão e atualização da política.
- **Comunicação de Atualizações:** Estabelecimento de procedimentos para comunicar atualizações da política a todos os colaboradores e parceiros.
- **Cronograma de Auditorias:** Estabelecimento de um cronograma de auditorias internas regulares.
- **Metodologia de Auditoria:** Detalhamento da metodologia utilizada para a realização das auditorias.
- **Relatórios de Auditoria:** Elaboração de relatórios detalhados das auditorias realizadas e as ações corretivas recomendadas.

DA AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES E PARCEIROS

A FNQ estabelece um processo de *due diligence* para avaliar a conformidade de fornecedores e parceiros com a LGPD, que inclui:

- **Due Diligence:** Processo de *due diligence* para avaliar a conformidade de fornecedores e parceiros com a LGPD.

- **Cláusulas Contratuais:** Inclusão de cláusulas contratuais específicas sobre proteção de dados em contratos com operadores.
- **Monitoramento Contínuo:** Realização de monitoramento contínuo da conformidade dos fornecedores e parceiros.

NOMEAÇÃO DE ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A FNQ detalha as responsabilidades do Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que incluem:

- **Responsabilidades do DPO:** Monitoramento da conformidade, treinamento de colaboradores e comunicação com a ANPD.
- **Contato do DPO:** Acesso facilitado ao Encarregado, através de inserção de link direto no site oficial e informação clara.

4. PROTEÇÃO DE DADOS

PRIVACY BY DESIGN e PRIVACY BY DEFAULT

A FNQ incorpora os princípios de privacidade desde a concepção em todos os projetos e processos, que incluem:

- **Princípios de Privacy by Design:** Incorporação de princípios de privacidade desde a concepção em todos os projetos e processos.
- **Avaliação de Impacto:** Realização de avaliações de impacto à privacidade em novos projetos e processos.
- **Engajamento de Stakeholders:** Envolvimento de stakeholders relevantes na implementação de Privacy by Design.

TREINAMENTOS CONTÍNUOS

A FNQ realiza treinamentos regulares sobre privacidade e proteção de dados para todos os colaboradores, que incluem:

- **Treinamentos Regulares:** Realização de treinamentos regulares sobre privacidade e proteção de dados para todos os colaboradores.
- **Materiais Educativos:** Desenvolvimento e distribuição de materiais educativos sobre a LGPD e boas práticas de proteção de dados.

- **Campanhas de Conscientização:** Realização de campanhas de conscientização sobre a importância da proteção de dados.

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

POLÍTICA DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

A FNQ estabelece os seguintes prazos e critérios para a retenção e eliminação de dados pessoais:

- **Prazos de Retenção:** Prazos específicos para a retenção de diferentes categorias de dados pessoais.
- **Crítérios para Retenção:** Critérios utilizados para determinar os prazos de retenção.
- **Processo de Eliminação:** Processo de eliminação segura de dados após o término do tratamento.
- **Registro de Eliminação:** Manter um registro das operações de eliminação de dados pessoais.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A FNQ poderá realizar compartilhamento internacional de dados conforme o contrato específico firmado com cliente, fornecedor ou outro, além da possibilidade de arquivamento de dados em plataformas de nuvem ou backup sediadas em território internacional; todavia, adota as seguintes salvaguardas para transferências internacionais de dados pessoais:

- **Salvaguardas para Transferências:** Detalhamento das salvaguardas adotadas para transferências internacionais de dados pessoais.
- **Acordos de Transferência:** Informações sobre acordos de transferência de dados com entidades internacionais.
- **Consentimento para Transferências:** Explicação de como o consentimento dos titulares será obtido para transferências internacionais, quando necessário.