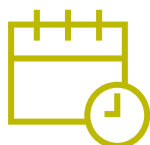


# MODELO DA EXCELÊNCIA DA GESTÃO® 22ª EDIÇÃO



CURSO VIRTUAL



16 HORAS EM  
4 DIAS DE 4 HORAS



MATERIAL  
DIDÁTICO DIGITAL



CERTIFICADO  
DIGITAL

O Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) é baseado em 7 Fundamentos da Gestão para Excelência e em 7 Perspectivas de Resultados, desdobrados em Temas, concretizados por meio de processos, que, por sua vez, são detalhados de forma a facilitar a sua implementação.

Este curso foi desenvolvido para que o participante possa conhecer e compreender cada um dos Fundamentos e Resultados da Gestão para Excelência, com base na 22ª edição da publicação.

Sua estruturação proporciona a uniformização de conceitos e linguagem sobre o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), permitindo ao participante elaborar um plano de implementação simplificado. Além disso, o participante é estimulado a propor melhorias na gestão de sua organização.

\*Esta ementa está sujeita a alterações de conteúdo.\*

## OBJETIVOS

- Conhecer e compreender o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG);
- Conhecer, por meio do detalhamento dos processos, soluções que podem ser adotadas para auxiliar a adoção do MEG como referência, por meio de exemplos e exercícios.

## PROGRAMA

### CONCEITOS GERAIS

- A FNQ e o MEG
- Diagrama do ciclo da gestão
- Características das organizações excelentes

### O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO® (MEG)

- Origem e características
- Documentos componentes do MEG
- Fundamentos da Gestão para a Excelência: conceito e estruturação
- Perspectivas de Resultados da Gestão para a Excelência: conceito e estruturação.
- Temas e processos gerenciais de cada Fundamento:

### COMPROMISSO

Requisitos das Partes Interessadas

Relacionamento com as Partes Interessadas

Mercado

Clientes

Fornecedores

Pessoas

### RESPONSABILIDADE

Governança

Integridade

Econômico-financeiro

Ambiental

Social

### LIDERANÇA

Exercício da Liderança

## PÚBLICO-ALVO

Diretores, gerentes, outras lideranças, consultores internos e externos, auditores, acadêmicos de administração, profissionais seniores com responsabilidades executivas e profissionais ligados à área de gestão.

Sucessão

Estratégia

### PENSAMENTO SISTÊMICO

Interdependência

Análise e Decisão

### PROCESSOS

Gestão por Processos

Produtos

Recursos

Transformação

### INOVAÇÃO

Gestão do Conhecimento

Gestão da Inovação

### CULTURA

Valores e Princípios

Desenvolvimento da Cultura

### RESULTADOS

- Resultados econômico-financeiros
- Resultados ambientais
- Resultados sociais
- Resultados relativos aos clientes
- Resultados relativos a pessoas
- Resultados relativos aos fornecedores
- Resultados dos produtos e processos

**CAMINHOS PARA IMPLEMENTAÇÃO:  
AUTOAVALIAÇÃO, MELHORES EM GESTÃO ETC.**