

## MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO 21ª EDIÇÃO

Carga Horária: 16h de ensino presencial (2 dias), das 8h30 às 18h.

### Introdução

O Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) é baseado em 8 Fundamentos da Gestão para Excelência, desdobrados em Temas, concretizados por meio de processos, que, por sua vez, são detalhados de forma a facilitar sua implementação.

Este curso foi desenvolvido para que o participante possa conhecer e compreender cada um dos Fundamentos da Gestão para Excelência, com base na 21ª edição da publicação.

Sua estruturação proporciona a uniformização de conceitos e linguagem sobre o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), permitindo ao participante elaborar um plano de implementação simplificado. Além disso, o participante é estimulado a propor melhorias na gestão de sua organização.

### Objetivos

- Conhecer e compreender o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG);
- Conhecer, por meio do detalhamento dos processos, soluções que podem ser adotadas para auxiliar a adoção do MEG como referência, por meio de exemplos e exercícios.

### Público-alvo

- Diretores, gerentes, outras lideranças, consultores internos e externos, auditores, acadêmicos de administração, profissionais seniores com responsabilidades executivas e profissionais ligados à área de gestão.

# Programa

## CONCEITOS GERAIS

- A FNQ e o MEG
- Diagrama do ciclo da gestão
- Características das organizações excelentes

## O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO® (MEG);

- Origem e características
- Documentos componentes do MEG
- Fundamentos da Gestão para a Excelência: conceito e estruturação
- Temas e processos gerenciais de cada Fundamento:

## PENSAMENTO SISTÊMICO

- Alinhamento
- Tomada de Decisão

## COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS

- Requisitos das Partes Interessadas
- Relacionamento com as Partes Interessadas
- Clientes
- Fornecedores
- Força de Trabalho

## APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E INOVAÇÃO

- Aperfeiçoamento
- Competências Essenciais
- Gestão do Conhecimento
- Inovação

## ADAPTABILIDADE

- Capacidade de Mudar
- Flexibilidade

## LIDERANÇA TRANSFORMADORA

- Valores e Princípios
- Governança
- Cultura Organizacional
- Olhar para o Futuro
- Sucessão

## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- Econômico-financeiro
- Ambiental
- Social

## ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS

- Informações Organizacionais
- Gestão por Processos
- Produtos

## GERAÇÃO DE VALOR

- Geração de resultados econômico-financeiros
- Geração de resultados ambientais
- Geração de resultados sociais
- Geração de resultados relativos aos clientes
- Geração de resultados relativos à força de trabalho
- Geração de resultados relativos aos fornecedores
- Geração de resultados dos produtos e processos

## CAMINHOS PARA IMPLEMENTAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO, PNQ ETC.

## ENTRE EM CONTATO



11 5509-7700



vendas@fnq.org.br

[www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)