

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO 21ª EDIÇÃO

Carga Horária: 16h de ensino presencial (2 dias), das 8h30 às 18h.

Introdução

Este curso corresponde ao 2º módulo da trilha de capacitação no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e é voltado para quem pretende atuar como avaliador, interno ou externo, de organizações.

Pré-requisito

- Para a realização desta capacitação, é necessário ter realizado o curso presencial Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição.

Objetivos

- Saber como avaliar os processos e os resultados organizacionais, tendo como referência o MEG em sua 21ª edição.

Público-alvo

- Profissionais que atuam ou pretendem atuar na área de gestão como avaliadores internos em suas organizações ou como avaliador da FNQ.

Programa

MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO® - BREVE REVISÃO

- Componentes do MEG: Fundamentos, Temas, Processos ou Resultados, Detalhamento
- Diagrama de Gestão

AVALIAÇÃO DA GESTÃO – PROCESSOS GERENCIAIS

- Fatores de avaliação: Planejar (P), Realizar (D), Verificar (C) e Aprender (L)
- Exercícios com base no caso para estudo: fatores de avaliação, produção de comentários e aplicação da tabela de pontuação

AVALIAÇÃO DA GESTÃO – RESULTADOS ORGANIZACIONAIS

- Fatores de avaliação: Relevância, Melhoria, Competitividade, Compromisso
- Exercícios com base no caso para estudo: avaliação de resultados e sistema de pontuação

SIMULAÇÃO DE UMA AVALIAÇÃO

- Exercício prático em que os participantes simularão uma visita à uma organização para avaliação de seus processos e resultados. Os treinandos poderão vivenciar tanto a posição de avaliador quanto a de avaliado.

O QUE SIGNIFICA A PONTUAÇÃO FINAL

- Entendimento sobre as faixas de pontuação global.

ENTRE EM CONTATO



11 5509-7700



vendas@fnq.org.br

www.fnq.org.br