

## GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS: CONSTRUÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

Carga Horária: 16h de ensino presencial (2 dias), das 8h30 às 18h.

### Introdução

A grande maioria das crises empresariais e de gestão pública nas últimas décadas ocorreu em organizações cuja Gestão de Risco era considerada avançada ou que, pelo menos, atendia aos preceitos de normas internacionais e de códigos de governança corporativa.

É inevitável que as organizações, doravante, sofrerão mais exigências de suas partes interessadas para comprovar sua competência em Gestão de Risco, independentemente de porte ou de estrutura societária.

Este curso explora a lacuna entre a gestão de riscos meramente protocolar e a gestão de risco eficaz, a qual deve ser integrada a outros sistemas de gestão.

Este curso foi desenhado para empresários, executivos e analistas que precisam ter uma visão geral dos desafios de curto, médio e longo prazo e das metodologias empregadas, bem como das mudanças necessárias na governança da organização para que a Gestão de Risco seja eficaz. O curso também visa desmistificar a noção vigente de que a implantação de um modelo de gestão de riscos é uma atividade tecnicamente complexa, reservada somente a iniciados.

Trata-se de um curso essencialmente prático, cujo produto principal é a construção da Matriz de Risco, bem como o projeto dos indicadores-chave para um caso de estudo elaborado especificamente para o curso.

### Objetivos

- Capacitar o participante na construção e implantação de um modelo de Gestão de Riscos coerente com as responsabilidades, a estratégia e com o modelo de negócio da organização em que atua.
- Desenvolver metodologia para integrar o sistema de Gestão de Risco a outros sistemas de gestão, orientando a o participante a construir a Matriz de Riscos. Possibilitar ao participante vivenciar, por meio de exercícios práticos, as ferramentas essenciais da Gestão de Riscos.

### Público-alvo

- Diretores, gerentes, outras lideranças, consultores internos e externos, auditores, acadêmicos de administração, profissionais seniores com responsabilidades executivas e profissionais ligados à área de gestão.

## PRIMEIRO DIA

### 1. INTRODUÇÃO E CONCEITOS

- Definições vigentes de Risco;
- Gestão de Riscos no MEG 21ª edição;
- Normas internacionais (ISO 31000 e COSO) e posicionamento das agências de risco;
- Conexões dos sistemas de gestão da Qualidade (ISO 9001:2015) e de *Compliance*;
- Por que Risco e *Compliance* são irmãos siameses no dia-a-dia da gestão?;
- Matriz de Riscos.

### 2. ANÁLISE DO CASO PARA ESTUDO

- Esclarecimentos sobre o modelo de negócio da empresa hipotética que será utilizada ao longo do curso.

### 3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

- Por que e como classificar os riscos em função do modelo de negócio?;
- Riscos estratégicos;
- Riscos operacionais;
- Riscos sistemáticos e sistêmicos;
- Riscos de *Compliance*;
- Risco Reputacional;
- Exercício 1 – Matriz de Riscos.

### 4. IDENTIFICAÇÃO DE RISCO

- ISO 31010: Ferramentas;
- Como desenvolver a cognição de risco;
- Compreendendo a Estratégia e o Contexto;
- Onde estão os riscos mais comuns e os mais traiçoeiros;
- Exercício 2 – Matriz de Riscos.

### 5. CARACTERIZAÇÃO E ANÁLISE DO RISCO

- Técnicas para descrição e análise de risco: Análise de Modo e Efeito de Falha (FMEA) e Análise *Bow-Tie*;
- Avaliação do sistema de controles;
- Exercício 3 – Matriz de Riscos.

## SEGUNDO DIA

### 6. AVALIAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DOS RISCOS

- Ferramentas de priorização;
- Mecanismos de apoio à decisão;
- Análise de Modo e Efeito de Falha (FMEA);
- Determinação do RPN (*Risk Priority Number*);
- Exercício 4 – Matriz de Riscos.

### 7. TRATAMENTO DE RISCOS RESIDUAIS

- Agregação de riscos;
- Opções de tratamento de risco;
- Gerando um Plano de Ação;
- Exercício 5 – Matriz de Riscos.

### 8. COMUNICAÇÃO DE RISCOS

- Tipos de comunicação interna;
- Certificação de risco por gestores;
- Comunicação com partes interessadas.

### 9. MONITORAMENTO INTEGRADO

- Tipo de indicadores de riscos;
- Como integrar os indicadores de risco aos indicadores de desempenho e de *compliance*;
- *Softwares* de apoio à Gestão de Riscos;
- Exercício 6 – Proposta de Sistema de Indicadores.

### 10. ORIENTAÇÕES PARA IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO

- Sistema de Governança Corporativa;
- Capacitação e educação dos colaboradores;
- Envolvimento da Liderança
- Como trazer a Gestão de Riscos para o dia-a-dia da Empresa.

## ENTRE EM CONTATO



11 5509-7700



vendas@fnq.org.br

[www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)