



MÓDULO 7 APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E INOVAÇÃO

Carga Horária: até 90 minutos de atividades desenvolvidas em mídia *on-line*

Cenário atual/visão geral

A FNQ, em consonância com a sua causa - que é apoiar, capacitar e instrumentalizar as empresas na jornada da transformação para a era de mudanças exponenciais e da cultura digital -, desenvolveu diversos cursos *on-line*, sobre temas relacionados à gestão organizacional, com o objetivo de apresentar seus conceitos fundamentais e proporcionar uma base estruturada para que os participantes se sintam inspirados a continuar sua trilha de capacitação e especialização em nossos cursos presenciais.

Todos os cursos são baseados na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão®, da FNQ, reconhecido mundialmente pela sua abrangência e visão sistêmica da gestão.

O curso **Aprendizado Organizacional e Inovação** busca aprofundar este fundamento, apresentando cada um dos quatro temas que o formam (aperfeiçoamento, competências essenciais, conhecimento e inovação). Dessa forma, trabalharemos conceitos variados como tecnologia aplicada aos negócios e a transformação digital aplicada aos diversos tipos de mercado e a necessidade de se aperfeiçoar e inovar.

Objetivos

- Reconhecer o Aprendizado Organizacional como um dos fatores primordiais para a inovação;
- Despertar a consciência para a importância da inovação no mercado;
- Conhecer alguns exemplos de ferramentas para o aperfeiçoamento da empresa;
- Reconhecer o conhecimento como um dos elementos essenciais no processo de tomada de decisão;
- Conhecer o conceito de Competências Essenciais e saber aplicar o modelo VRIO para determinar o potencial competitivo de uma empresa;
- Compreender o conceito de inovação e como ela acontece nas organizações.

Público-alvo

- Executivos e especialistas de empresas filiadas ou não à FNQ, que buscam uma visão geral dos desafios e das metodologias empregadas, visando a potencialização da performance no mercado.

Programa

APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS / INTRODUÇÃO

- Razão de ser das organizações
- Transformações dos cenários e organizações
- A FNQ e a Jornada da Transformação
- O Aprendizado Organizacional e Inovação no MEG 21

CAPÍTULO 1: APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E INOVAÇÃO

- Aprendizado Organizacional e Inovação: definição
- Inovação e a Transformação Digital
- Como investir na inovação
- Atividades de fixação

CAPÍTULO 2: APERFEIÇOAMENTO

- Definição de aperfeiçoamento
- Diagrama do ciclo de gestão
- Ciclo PDCL
- Ferramentas para o Aperfeiçoamento
- Metodologia *Benchmarking*
- Atividades de fixação

CAPÍTULO 3: CONHECIMENTO

- Definição de conhecimento
- Objetivos da Gestão do Conhecimento
- Dados, informação e conhecimento
- Objetivos Estratégicos da Gestão do Conhecimento
- Escopo das Práticas de Gestão do Conhecimento
- Modelo sistêmico de gestão do conhecimento (etapas)
- Atividades de fixação

CAPÍTULO 4: COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

- Conceito de competências essenciais
- Modelo VRIO
- Atividades de fixação

CAPÍTULO 5: INOVAÇÃO

- Conceito de inovação
- Tipologia da inovação
- Organização inovadora
- Visão Sistêmica da Organização Inovadora
- Exemplos de Boas Práticas na inovação
- Inovação Sistemática e Organização inovadora
- Roda da inovação
- Transformação organizacional
- Atividades de fixação

CONCLUSÃO/ENCERRAMENTO

Requisitos

SOFTWARE

WINDOWS (Microsoft Windows XP SP3 ou superior): **MAC:**

- Google Chrome (última versão)
- Microsoft Edge (última versão)
- Internet Explorer 11
- Firefox (última versão)
- Google Chrome (última versão)
- Safari (última versão)
- Firefox (última versão)

HARDWARE

- Intel Pentium Dual Core ou superior
- 2 GB RAM ou superior
- Sistema de som ativado
- Placa de vídeo com resolução mínima de 1024X768 (16/32 bits)
- Conexão de internet de no mínimo 1mbps
- Os cursos serão transmitidos pela porta HTTP (80)