



## MÓDULO 4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Carga Horária: até 90 minutos de atividades desenvolvidas em mídia *on-line*

### Cenário atual/visão geral

A FNQ, em consonância com a sua causa - que é apoiar, capacitar e instrumentalizar as empresas na jornada da transformação para a era de mudanças exponenciais e da cultura digital -, desenvolveu diversos cursos *on-line*, sobre temas relacionados à gestão organizacional, com o objetivo de apresentar seus conceitos fundamentais e proporcionar uma base estruturada para que os participantes se sintam inspirados a continuar sua trilha de capacitação e especialização em nossos cursos presenciais.

Todos os cursos são baseados na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão®, da FNQ, reconhecido mundialmente pela sua abrangência e visão sistêmica da gestão.

O curso **Planejamento estratégico** oferece subsídios para que as empresas possam direcionar seu futuro em termos de negócios, produtos, mercados e vantagens competitivas de forma analítica, organizando sistematicamente as atividades necessárias à execução das decisões.

O curso preenche uma lacuna na capacitação de especialistas e executivos que têm a incumbência de apoiar a determinação das diretrizes de sua organização, municiando-os de informações para atuar de forma proativa, antecipando-se às mudanças que ocorrem no mercado.

### Objetivos

- Aprofundar o conhecimento dos participantes sobre a formulação e implementação das estratégias, em alinhamento ao Fundamento Liderança transformadora, Tema "Olhar para o futuro", do MEG 21ª edição.
- Apresentar uma visão geral do planejamento estratégico passando pela formulação e pela implementação das estratégias.

### Público-alvo

- Gestores responsáveis por patrocinar ou liderar iniciativas de formulação e implementação da Estratégia.
- Facilitadores internos responsáveis por apoiar consultivamente tais iniciativas.
- Consultores e avaliadores de sistemas de gestão que desejam aprofundar seus conhecimentos sobre o lado prático da adoção do MEG como referência com foco na gestão estratégica.

# Programa

## APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS / INTRODUÇÃO

- O tema Planejamento Estratégico no MEG 21

## CAPÍTULO 1: CONCEITOS BÁSICOS

- Conceituação: missão, crenças, valores, modelo de negócio e estratégia
- Escolas de estratégia: modelo de acordo com Mintzberg (Safari da Estratégia)

## CAPÍTULO 2: GESTÃO ESTRATÉGICA: VISÃO SISTÊMICA

- Gestão Estratégica (Visão do MEG)
- Interações entre níveis organizacionais
- CEO e a estratégia
- O círculo vicioso da gestão estratégica
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 3: FORMULAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: ANÁLISE DO AMBIENTE EXTERNO

- Introdução sobre a análise de ambiente externo
- Macroambiente
- Setor de atuação
- Mercado de atuação
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 4: FORMULAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: AVALIAÇÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS

- Ativos intangíveis: conceito e aplicação
- Análise de ativos intangíveis
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 5: FORMULAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO

- Análise geral do Ambiente Interno
- Competência essencial
- Análise de *Trade-offs* e riscos
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 6: FORMULAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

- Análise das alternativas estratégicas: conceito
- Análise de alternativas estratégicas: Matriz SWOT
- Avaliação das alternativas: fontes de riscos
- Apresentação de mapa estratégico pelo BSC (*Balanced Scorecard*)
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 7: FORMULAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: AVALIAÇÃO DO MODELO DE NEGÓCIO

- Modelo de negócio: conceito
- Modelo Canvas
- Exemplo de análise do Modelo de negócio
- Atividades de fixação

## Programa

### CAPÍTULO 8: IMPLEMENTAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: DEFINIÇÃO DOS INDICADORES, METAS E PLANOS

- Desdobramento da estratégia: exemplos
- Atividades de fixação

### CAPÍTULO 9: IMPLEMENTAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: DESDOBRAMENTO DE METAS E PLANOS

- Razões para desdobrar metas e planos
- Exemplos de desdobramentos de metas e planos de ação
- Atividades de fixação

### CAPÍTULO 10: IMPLEMENTAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: ALOCAÇÃO DE RECURSOS

- Fluxo de desdobramento: recursos necessários para suportar a estratégia
- Atividades de fixação

### CAPÍTULO 11: IMPLEMENTAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS: MONITORAMENTO DAS ESTRATÉGIAS

- Processo de análise crítica
- Monitoramento de nível organizacional
- Análise sistêmica de desempenho
- Atividades de fixação

### CONCLUSÃO/ENCERRAMENTO

## Requisitos

### SOFTWARE

**WINDOWS** (Microsoft Windows XP SP3 ou superior): **MAC:**

- Google Chrome (última versão)
- Microsoft Edge (última versão)
- Internet Explorer 11
- Firefox (última versão)
- Google Chrome (última versão)
- Safari (última versão)
- Firefox (última versão)

### HARDWARE

- Intel Pentium Dual Core ou superior
- 2 GB RAM ou superior
- Sistema de som ativado
- Placa de vídeo com resolução mínima de 1024X768 (16/32 bits)
- Conexão de internet de no mínimo 1mbps
- Os cursos serão transmitidos pela porta HTTP (80)