



## MÓDULO 3 - GESTÃO DE RISCO INTEGRADA AOS SISTEMAS DE QUALIDADE E COMPLIANCE

Carga Horária: até 90 minutos de atividades desenvolvidas em mídia *on-line*

### Cenário atual/visão geral

A FNQ, em consonância com a sua causa - que é apoiar, capacitar e instrumentalizar as empresas na jornada da transformação para a era de mudanças exponenciais e da cultura digital -, desenvolveu diversos cursos *on-line*, sobre temas relacionados à gestão organizacional, com o objetivo de apresentar seus conceitos fundamentais e proporcionar uma base estruturada para que os participantes se sintam inspirados a continuar sua trilha de capacitação e especialização em nossos cursos presenciais.

Todos os cursos são baseados na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão®, da FNQ, reconhecido mundialmente pela sua abrangência e visão sistêmica da gestão.

O curso **Gestão de riscos integrada ao sistema de *compliance*** aborda a gestão de riscos além de seus aspectos técnicos, sensibilizando o participante para a relação entre os riscos, também, nos aspectos organizacionais, culturais e comportamentais.

Explora uma lacuna entre a gestão de risco meramente protocolar e a gestão de risco eficaz, a qual deve ser integrada a outros sistemas de gestão. Visa a desmistificar a noção vigente de que a implantação de um modelo de gestão de risco é uma atividade tecnicamente complexa, reservada somente a iniciados.

### Objetivos

- Apresentar as etapas de implantação de um modelo de Gestão de Risco coerente com a estratégia e com o modelo de negócio de uma organização.
- Apresentar a metodologia para integrar o sistema de Gestão de Risco a outros sistemas de gestão, em especial aos sistemas da Qualidade e de *Compliance*.

### Público-alvo

Executivos e especialistas de empresas filiadas ou não à FNQ, que buscam uma visão geral dos desafios e das metodologias empregadas, bem como das mudanças necessárias na governança da organização para que a Gestão de Risco seja eficaz.

# Programa

## APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS / INTRODUÇÃO

- O tema Gestão de Riscos no MEG 21
- Definição de risco por diferentes perspectivas
- Demandantes da Gestão de Riscos
- Sensibilização sobre o tema – apresentação de *cases* reais

## CAPÍTULO 1: FRAMEWORK INTEGRADO

- *Framework* de GIRDC
- Etapas da Implantação do ide GIRDC
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 2: CLASSIFICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE RISCO

- Classificação de Risco
- Etapas do Processo de Gestão de Risco (visão geral)
- Etapa 1 - Identificação do Risco: apresentação de técnicas
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 3: ANÁLISE DO RISCO

- Etapa 2 - Análise do Risco: apresentação de técnicas e *cases* reais
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 4: AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DO RISCO

- Etapa 3 – Avaliação do Risco: FMEA, mapa de calor e *cases* reais
- Etapa 4 – Tratamento do Risco: risco residual (tratamento) e *cases* reais
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 5: COMUNICAÇÃO DE RISCOS E MONITORAMENTO INTEGRADO

- Comunicação de Riscos
- Monitoramento Integrado
- Atividades de fixação

## CONCLUSÃO/ENCERRAMENTO

# Requisitos

## SOFTWARE

**WINDOWS** (Microsoft Windows XP SP3 ou superior): **MAC:**

- Google Chrome (última versão)
- Microsoft Edge (última versão)
- Internet Explorer 11
- Firefox (última versão)
- Google Chrome (última versão)
- Safari (última versão)
- Firefox (última versão)

## HARDWARE

- Intel Pentium Dual Core ou superior
- 2 GB RAM ou superior
- Sistema de som ativado
- Placa de vídeo com resolução mínima de 1024X768 (16/32 bits)
- Conexão de internet de no mínimo 1mbps
- Os cursos serão transmitidos pela porta HTTP (80)