



## MÓDULO 2 SISTEMA DE INDICADORES

Carga Horária: até 90 minutos de atividades desenvolvidas em mídia *on-line*

### Cenário atual/visão geral

A FNQ, em consonância com a sua causa - que é apoiar, capacitar e instrumentalizar as empresas na jornada da transformação para a era de mudanças exponenciais e da cultura digital -, desenvolveu diversos cursos *on-line*, sobre temas relacionados à gestão organizacional, com o objetivo de apresentar seus conceitos fundamentais e proporcionar uma base estruturada para que os participantes se sintam inspirados a continuar sua trilha de capacitação e especialização em nossos cursos presenciais.

Todos os cursos são baseados na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão®, da FNQ, reconhecido mundialmente pela sua abrangência e visão sistêmica da gestão.

### Objetivos

O curso **Sistema de indicadores** possibilita que o participante faça uma imersão no mundo dos indicadores e, assim, aprenda a selecionar atributos relevantes, identificar, classificar, agregar e gerar parâmetros que servirão como base para análises críticas e adequações assertivas.

### Público-alvo

Colaboradores de empresas filiadas ou não à FNQ, que podem se desdobrar em dois principais perfis:

- responsáveis por definição de indicadores e análise do desempenho de uma organização;
- gestores e coordenadores do sistema de metas de uma organização.

### Programa

APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS / INTRODUÇÃO

- O tema Indicadores no MEG 21
- Contextualização do tema sob a ótica dos executivos

# Programa

## CAPÍTULO 1: CONCEITOS BÁSICOS

- O que é um indicador
- Definição de sistema
- Função do sistema de indicadores
- Avaliação do desempenho organizacional
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 2: SELEÇÃO E ENCADEAMENTO DE ATRIBUTOS RELEVANTES

- Atributo *versus* Indicador
- Métodos dedutivo e indutivo – apresentação de técnicas e ferramentas
- Encadeamento de atributos e indicadores
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 3: DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES APROPRIADOS

- Atributo *versus* Indicador
- Indicador ideal
- Rate, Ratio e Index
- Vulnerabilidade de indicadores
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 4: TRATAMENTO DE RESULTADOS E APOIO À DECISÃO

- Fluxo da análise crítica
- Métodos de apresentação
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 5: DESDOBRAMENTO DE INDICADORES E METAS

- Hierarquia tradicional de indicadores
- Hierarquia de indicadores *versus* atributo
- Integração deficiente
- Recursos de um *software* para gestão de desempenho
- Desdobramento de indicadores e metas: sistemas de reconhecimento
- Diagnóstico de um sistema de metas
- Atividades de fixação

## CAPÍTULO 6: AVALIAÇÃO DE RESULTADOS PELO MEG 21

- Fundamento Geração de valor
- Avaliação de resultados
- Atividades de fixação

## CONCLUSÃO/ENCERRAMENTO

# Requisitos

### SOFTWARE

**WINDOWS** (Microsoft Windows XP SP3 ou superior): **MAC:**

- Google Chrome (última versão)
- Microsoft Edge (última versão)
- Internet Explorer 11
- Firefox (última versão)
- Google Chrome (última versão)
- Safari (última versão)
- Firefox (última versão)

### HARDWARE

- Intel Pentium Dual Core ou superior
- 2 GB RAM ou superior
- Sistema de som ativado
- Placa de vídeo com resolução mínima de 1024X768 (16/32 bits)
- Conexão de internet de no mínimo 1mbps
- Os cursos serão transmitidos pela porta HTTP (80)