

# Pesquisa “Qualidade da gestão”

Fundação Nacional da Qualidade





## Objetivo

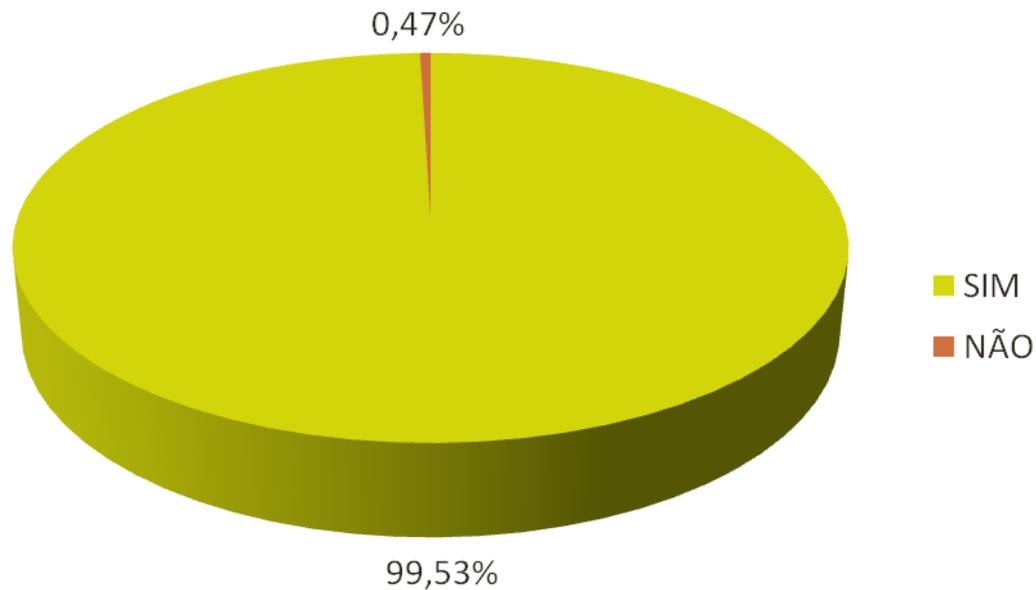
- Verificar o quanto as empresas brasileiras estão preocupadas e investindo na busca pela excelência da gestão.
- Identificar quais são os aspectos do negócio com os quais as organizações mais se preocupam.

## Metodologia

- Pesquisa quantitativa
- Amostra: 212 empresas brasileiras filiadas à Fundação Nacional da Qualidade e associadas a instituições parceiras da FNQ.

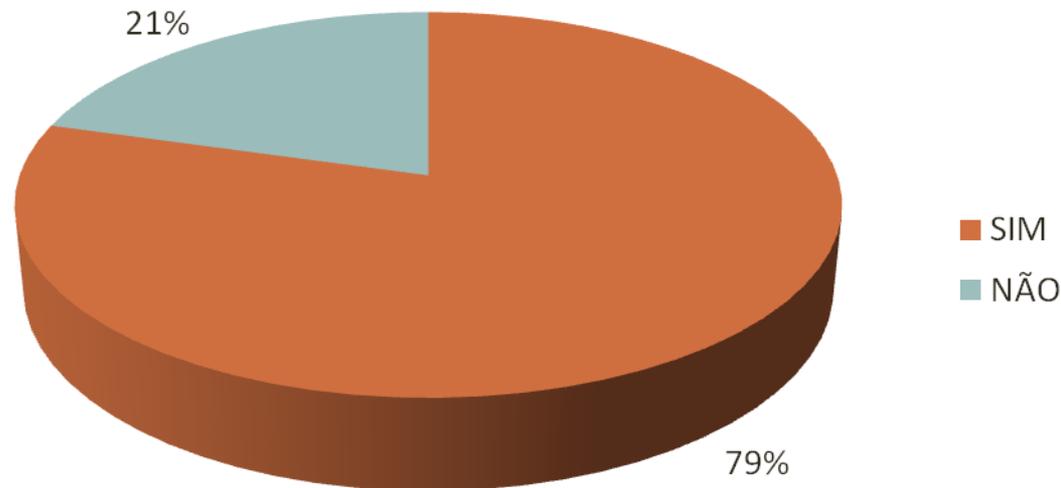
# Resultados

Você acredita que investir na melhoria da gestão contribui para o aumento da competitividade da empresa?



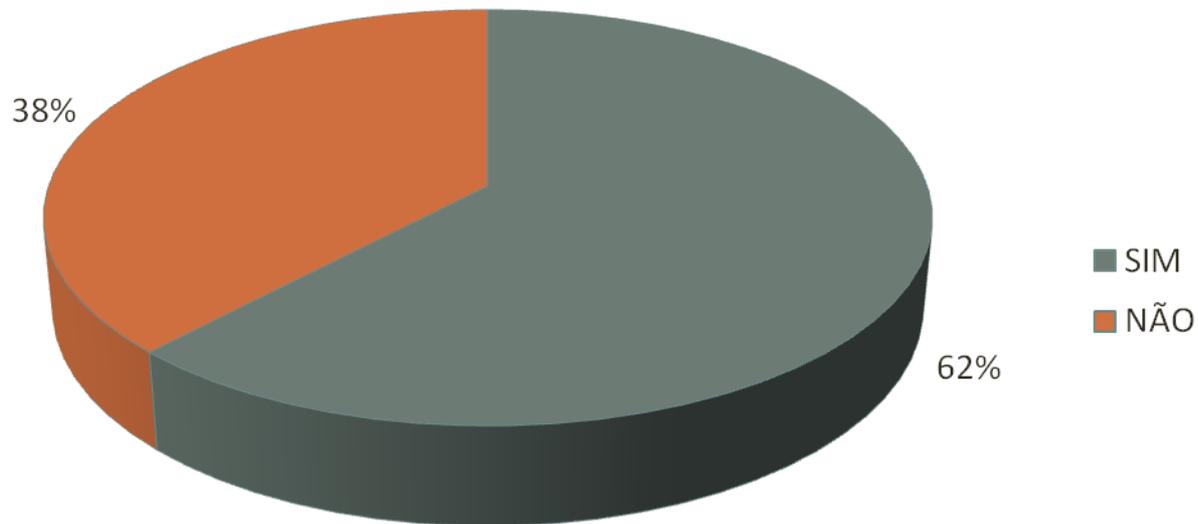
# Resultados

Você considera que sua empresa se preocupa com a melhoria contínua da gestão, de modo que todas as áreas e atividades estejam focadas em processos adequados para a busca de melhores resultados?



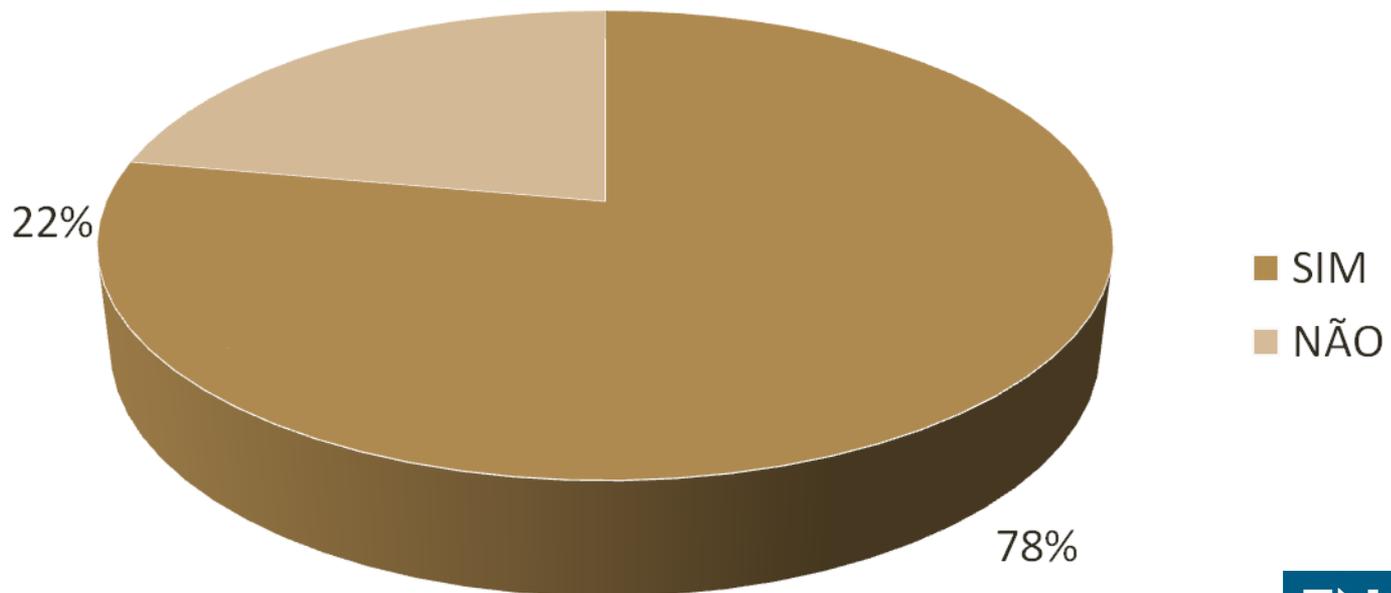
# Resultados

Sua empresa adota o Modelo de Excelência da Gestão®?



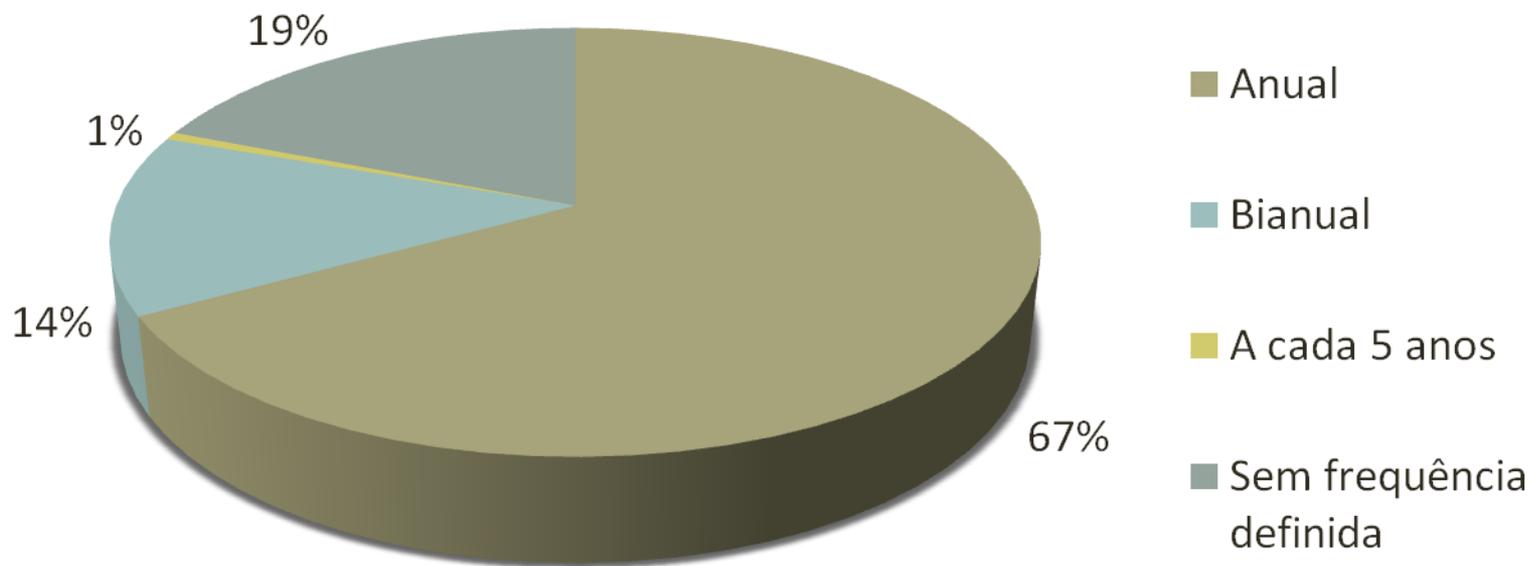
# Resultados

A organização onde você trabalha avalia periodicamente a gestão?



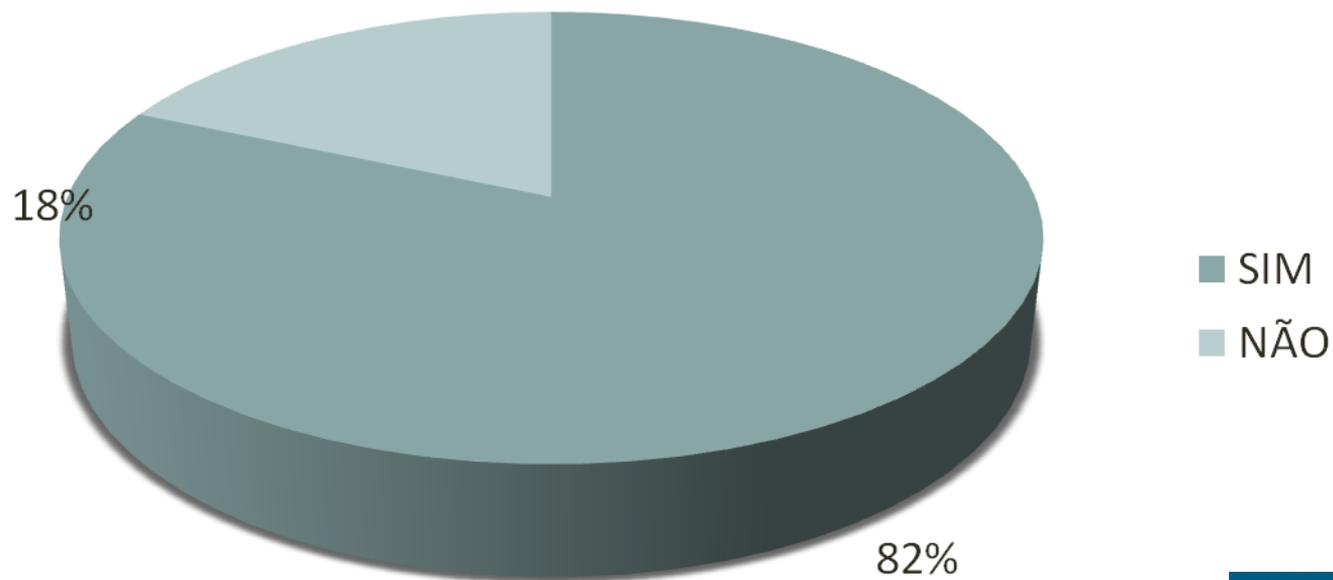
# Resultados

Se tiver assinalado sim na pergunta anterior: com que frequência é realizada a avaliação da gestão na organização em que trabalha?



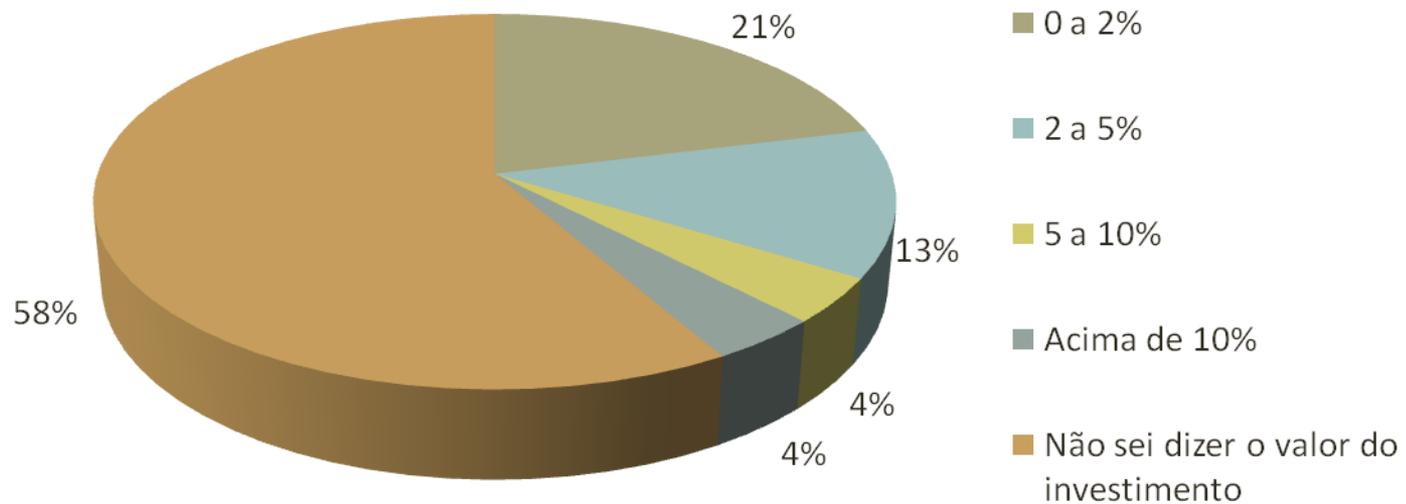
# Resultados

Sua empresa tem investido recursos não financeiros para a melhoria da gestão? Por exemplo: políticas para capacitar e motivar colaboradores, ações socioambientais, programas para ouvir e satisfazer clientes.



# Resultados

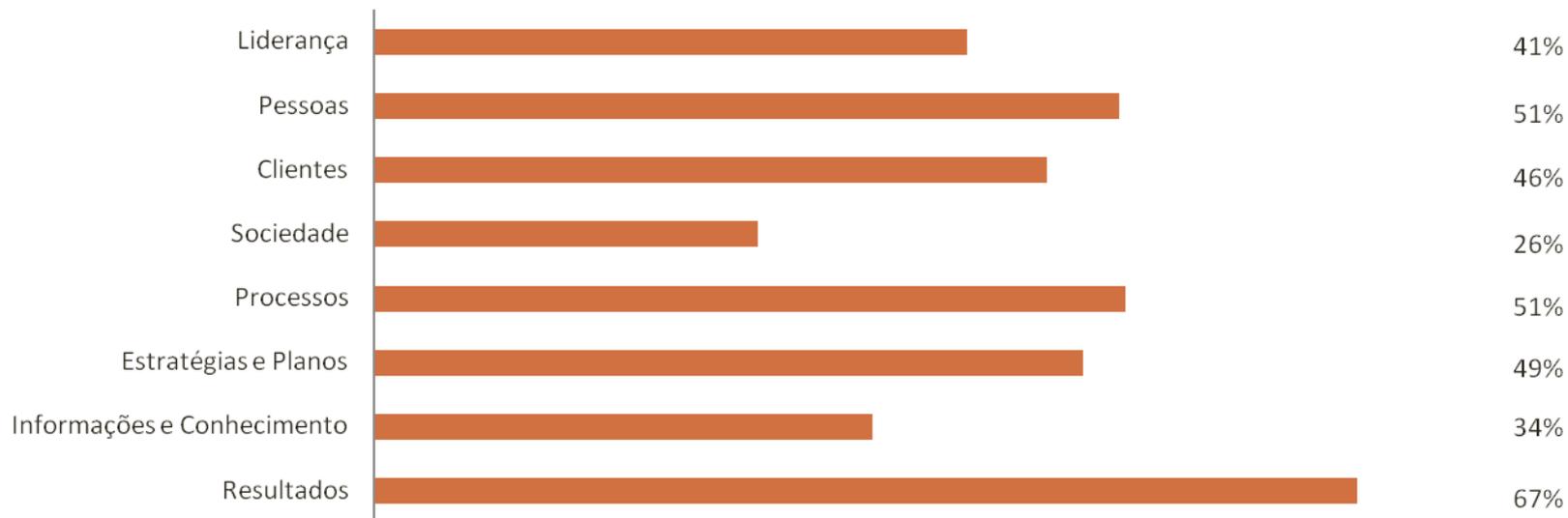
Do total do faturamento da sua empresa, quanto é investido para aprimorar a gestão da organização?



# Resultados

Entre os mais diversos aspectos da gestão, qual a maior preocupação da sua empresa? Indique quantas opções desejar.

## Colunas1



# Resultados

Na sua opinião, qual o setor que mais se preocupa e investe na melhoria da gestão? Indique quantas opções desejar.

